

Presseinformation

Neue Qualitätsgarantie bis zu fünf Jahre

DOM Sicherheitstechnik bietet seinen Kunden eine Garantie-Anschlussverlängerung

Brühl, XX. Juli 2010 – Ab sofort können Kunden von DOM Sicherheitstechnik eine Garantie-Anschlussverlängerung für die Produkte DOM Protector und DOM AccessManager bei den Händlerpartnern des Unternehmens abschließen. Die Laufzeit der Garantie beträgt 48 Monate und beginnt nach Ablauf der üblichen Hersteller Gewährleistung. Mit diesem neuen Service möchte das Brühler Unternehmen seinen Endkunden die längerfristige Absicherung ihrer Investitionen ermöglichen und seine Geschäftspartner bei der Akquise von Zusatzgeschäften in Form von Servicedienstleistungen unterstützen.

„Das verlängerte Garantieverprechen signalisiert unseren Endkunden, dass sie auf DOM Qualität vertrauen können. Und überzeugt sie, mit dem Kauf von DOM Produkten die richtige Entscheidung getroffen zu haben“, äußert sich DOM Geschäftsführer Hermann Röser zufrieden zum neuen Garantie-Angebot. Bei diesem trägt das Sicherheitsunternehmen aus Brühl die Kostenübernahme bei defekten Zylindern bis zu einem Alter von fünf Jahren oder 200.000 Öffnungszyklen bei dem Produkt DOM Protector. Danach werden 30 Prozent der Zylinderkosten von DOM weiterhin gedeckt, sofern die fünf Jahre noch nicht abgelaufen sind. Bei defekten Geräten sieht der Leistungsumfang der Garantieverlängerung nicht nur einen unmittelbaren Service durch die Händler, sondern auch die Instandsetzung bzw. Ersatzlieferung innerhalb von fünf Werktagen vor.

Für jedes Endgerät fällt ab dem zweiten Jahr eine Pauschalgebühr an. Diese wird nach Ablauf der DOM Gewährleistung von 12 Monaten fällig. Ausgenommen von der Garantie sind lediglich durch

DOM Sicherheitstechnik
GmbH & Co. KG

Wesseling Str. 10 - 16
D-50321 Brühl/Köln
Tel. +49 (0) 22 32 7 04 - 0
Fax. +49 (0) 22 32 7 04 - 419

dom@dom-sicherheitstechnik.com
www.dom-sicherheitstechnik.com

Kundenverschulden ausgefallene Zylinder und Verschleißprodukte wie z.B. Batterien.

Den Vertrag über die Garantieverlängerung schließen Endkunden bis maximal drei Monate nach Kauf der Produkte direkt mit den DOM Händlern ab.

Weitere Informationen zur DOM Garantieverlängerung, dem Unternehmen und seinem Produktportfolio erhalten Sie unter www.dom-sicherheitstechnik.de.

Über DOM Sicherheitstechnik

Mit einem Umsatz von 60,0 Millionen Euro (2009) gehört die 1936 gegründete DOM Sicherheitstechnik GmbH & Co. KG zu den weltweit führenden Anbietern von Schließtechnik und elektronischen Zutrittssystemen. Die Produktpalette reicht von praktischen Sicherheitslösungen für Einfamilienhäuser bis hin zur elektronischen Zutrittskontrolle für Großobjekte. Produziert wird am Stammsitz in Brühl bei Köln. Mit den Auslandstöchtern in den Niederlanden, England, Frankreich, der Schweiz und Polen sowie über 30 Auslandsvertretungen ist das Unternehmen auf allen wichtigen Märkten der Welt präsent. Seit Dezember 2005 gehört DOM Sicherheitstechnik zur französischen Securidev Gruppe. Weitere Informationen erhalten Sie auf www.dom-sicherheitstechnik.de.

Kontakt:

DOM Sicherheitstechnik GmbH & Co. KG
Andrea Magnor
Wesselinger Str. 10 - 16
50321 Brühl/Köln
Tel: 02232/ 704 317
Fax: 02232/ 704 9317
E-Mail: Andrea.Magnor@dom-sicherheitstechnik.de

Public Affairs PR Agentur GmbH
Bianca Kaufmann
Spichernhöfe / Kamekestr. 21
50672 Köln
Tel: 0221/ 95 14 41 55
Fax: 0221/ 95 14 41 50
E-Mail: Bianca.Kaufmann@public-affairs.de

DOM Sicherheitstechnik
GmbH & Co. KG

Wesselinger Str. 10 - 16
D-50321 Brühl/Köln
Tel. +49 (0) 22 32 7 04 - 0
Fax. +49 (0) 22 32 7 04 - 419

dom@dom-sicherheitstechnik.com
www.dom-sicherheitstechnik.com