

Qualitätsgrundsätze

- 1. Konzentrieren Sie sich auf den Arbeitsprozeß, den Diskussionspunkt oder die Verhaltensweise, nicht die Person.**
- 2. Bewahren Sie das Selbstvertrauen Ihrer Gesprächspartner.**
- 3. Fördern Sie die Zusammenarbeit mit Ihren internen und externen Kunden und Lieferanten.**
- 4. Ergreifen Sie die Initiative, wenn es darum geht, Arbeitsprozesse und Zusammenarbeit zu verbessern.**
- 5. Gehen Sie mit gutem Beispiel voran.**